

Loïc ROBERT

PRODUCT MANAGER / OWNER

TL;DR

Mon quotidien professionnel aujourd'hui consiste à **trouver la meilleure façon possible d'ajouter de la plus-value aux produits pour les marchés B2C, B2B & B2B2C**, via l'intégration de services externes ou leur création le cas échéant.

Il me tient à coeur :

- d'analyser les **benchmarks** de concurrents & de partenaires,
- de **récolter & analyser les données relatives au produit et son usage**,
- de m'appuyer sur les résultats des équipes en charge de l'**User Research**,

pour **prioriser mes sujets**, en accord avec la vision du CPO et la stratégie du Lead Product Manager, et ainsi accompagner les équipes dans l'implémentation et l'exploitation du produit.

Expériences ~ 10 ans

Product Manager, Rail Europe, depuis mars 2023

Intégré dans l'équipe "Impact Search" ma mission est d'enrichir l'offre produit de RailEurope, tant pour le marché B2C, B2B & B2B2C. À chaque recherche de trajet en Europe, nos assets techniques s'adressent à nos partenaires transporteurs pour construire des solutions. J'interviens ici, avec mes collègues, pour m'assurer qu'on puisse répondre à n'importe quelle demande de destination européenne.

En binôme avec le Lead Product Manager, on priorise ensemble les sujets en fonction des retours clients, de la vision du CPO et des contraintes du métier du ferroviaire européen.

Après avoir analysé les API des partenaires qu'on souhaite intégrer, j'établis une stratégie que j'expose et valide avec le Lead PM & les Leads Dev, je définis un Story Mapping que je peaufine avec l'équipe de développeurs avant de nous lancer dans la phase de Build. J'accompagne les équipes jusqu'à la mise en production des nouvelles features, je définis leur stratégie de maintenance et j'accompagne les équipes de communication, marketing et vente.

J'ai participé à des projets à fortes valeurs ajoutées comme le "Multiproviders", l'extension de la zone de recherche en Europe de l'Est, l'intégration des API d'Eurostar & l'optimisation de nos temps de réponses.

2022 -

Product Manager, HiPAY, 1 an

Dans un contexte ultra concurrentiel, HiPAY m'accueille pour les accompagner dans leur croissance via la création d'une nouvelle équipe. Dédiée à ajouter rapidement de la plus-value au produit, et guidée par le Lead Dev sur les choix techniques, notre équipe crée de toute pièce un nouveau micro service qui s'interface avec le legacy via l'usage d'APIs exposées. J'interviens essentiellement autour d'une nouvelle méthode de paiement échelonnée.

En binôme avec le Head Of Product, en accord avec la stratégie de l'entreprise, et sur la base des éléments de benchmarks de produits tendances, de retours de nos marchands, et de nos concurrents, on établit un plan d'actions pour intégrer tel ou tel service.

Charge à moi d'analyser les APIs à intégrer, de trouver des stratégies pour les implémenter et ajouter de la plus value sans pour autant impacter nos marchands. J'organise le travail de l'équipe autour d'objectifs à atteindre étalés sur les 6 prochains mois avec une vision qui s'affine au fil du temps. J'adopte une approche pragmatique et prends le pari d'implémenter ou non ce que nous offre nos partenaires en créant des versions incrémentales de notre nouveau micro service.



38 ans / Permis B

contact@loicrobert.fr

Langues : Français, Anglais, Portugais brésilien

Outils : Postman, Jira, Confluence

Modes de travail : Kanban, Scrum, Cycles en V

Soft Skill : Esprit grégaire, pragmatique & orienté produit

Formations

Master d'expert en informatique & systèmes d'information - SUPINFO 2009

BAC Scientifique option Sciences de l'ingénieur

Loisirs

Passionné de sport, photographie argentique & jeux vidéos

2023 -

Je déménage en pleine campagne, entre Rennes & Nantes, dans le but d'exploiter une parcelle agricole en expérimentant les techniques de permaculture (www.orangeecake.fr) dans l'espoir de devenir indépendant en fruits, légumes, oeufs & miel. Ce projet est rendu possible grâce à la vision "Remote First" de mon entreprise, et ne m'empêche pour autant pas de me déplacer sur Nantes ou Paris de façon occasionnelle.

2022 -

Récemment tombé dans le monde du Fediverse, j'ambitionne avec des amis de monter notre propre instance Mastodon et de créer une communauté de geeks passionnés : www.g33ks.coffee

2015 -

Diplômé d'un BPJEPS AGFF j'ai fait une pause de 3 ans dans l'informatique pour monter une boîte de coaching privé à domicile en plein coeur de la Suisse romande.

2013 -

Passionné de langues étrangères et avec un goût prononcé pour l'aventure, je pars sac à dos au dos pour une immersion d'un an à São Paulo. J'accompagne alors une startup française dans l'implémentation de leur filiale brésilienne. J'y découvre les rouages de l'entrepreneuriat, des risques de l'investissement, du montage financier et légal... le tout dans un contexte 100% portugais brésilien.

2009 -

En passant mon Brevet de Préparation Militaire Supérieure, j'ai appris à m'intégrer dans un groupe aux cultures, coutumes, et expériences de vies, à l'opposé des miennes. C'est durant cette expérience que j'ai compris ce qu'était la cohésion de groupe, la vie en commun, et la mise en valeur des forces de chacun.

Project Manager IT, SNCF Connect & tech, 2 ans

Je prends les sujets métiers en mains en me plongeant avec mon équipe dans l'expression du besoin. On les accompagne dans le découpage et la priorisation des sujets, dont celui stratégique pour la SNCF : la migration d'Eurostar sur une nouvelle architecture système.

J'organise la taille de l'équipe en fonction du budget alloué et on se lance dans une première ébauche de roadmap, de définitions des fonctionnalités, et de l'écriture des user stories.

Charge à moi d'organiser les ateliers avec mon Scrum Master & Lead Dev afin d'assurer le suivi de la qualité des livraisons en définissant notamment la stratégie de tests. Je m'assure que le backlog soit toujours suffisamment prêt pour alimenter les développeurs. Je participe activement à la vie du projet au global pour non seulement accompagner les changements organisationnels, mais aussi la stratégie de déploiement, jusqu'au premier niveau de support une fois le projet lancé en production.

2015 -

Product Owner, Eurostar.com, 2 ans

J'étais le rouage principal entre toutes les équipes qui travaillaient sur le projet : les développeurs, les intégrateurs, les testeurs, les équipes en production ainsi que les équipes de marketing d'Eurostar.com. J'ai appris notamment à gérer le budget du projet et à mettre en place un planning cohérent pour toutes les équipes. Positif & toujours enthousiaste, je valoriserais les savoir-faire de chacun et cherchais durant la mission à fédérer toutes les équipes et ainsi cultiver une ambiance de travail professionnelle et agréable pour tous malgré les aléas.

2012 -

Product Owner Proxy, Société Générale, 1 an

Partenaire du client, je suis intervenu dans un contexte de mise en place de la méthode agile : comprendre les besoins du client & son produit, l'aider à prioriser & mettre à jour son backlog, accompagner les équipes de développement dans leurs sprints (écriture des cas d'utilisation, daily meeting, tests finaux & feedback clients...) jusqu'à la livraison en production du site. J'étais le contact privilégié de « l'apprenti Product Owner » qui a su m'accorder sa confiance à travers tout le déroulement du projet.

2011 -

AMOA, SNCF Connect & tech, 2 ans

Support pour les équipes en production : recherche et mise à jour des spécifications fonctionnelles, intervention sur les incidents et assistant sur la création d'évolution rapide pour les clients finaux. J'ai appris à mettre du liant entre les besoins de ces derniers, les contraintes techniques et les besoins du marketing. Ma réactivité, mon enthousiasme et la prise de recul que je réussissais à prendre au quotidien m'ont permis de débloquer nombre de situations complexes & urgentes.

2009 -

Responsable formation JAVA, SUPINFO, 1 an

Geek passionné de programmation, j'ai été remarqué par ma propre école et ai été embauché pour, à mon tour, former des étudiants et des formateurs autour des technologies JAVA, à l'époque en partenariat avec Sun Microsystems. J'ai pu affiner mes compétences en pédagogie et mon goût pour le partage de connaissances & expériences. Ce background geek & technologique me permet aujourd'hui de comprendre les contraintes techniques des équipes et d'être un maillon crédible aux yeux de l'ensemble des acteurs du projet.